

## **5 DECLARATION DE LA DIRECTION**

### **POLITIQUE QUALITE**

*La qualité est notre préoccupation de toujours. La fidélité de certains clients (plus de 30 ans) est là pour nous le rappeler.*

*Aussi, j'ai choisi de me conformer à la norme ISO/TS16949 pour formaliser et documenter notre organisation et notre savoir-faire. Ceci dans un souci de pérennité et pour faciliter le dialogue avec nos partenaires.*

*La qualité me permet de dynamiser mon équipe qui formée et informée, comprend ma démarche et se retrouve autour d'un référentiel commun. Ainsi, nous arrivons à répondre aux exigences de nos clients par l'application des axes stratégiques suivants :*

1. *Amélioration qualité des produits*
2. *Amélioration de la productivité afin d'offrir les meilleurs prix au client*
3. *Amélioration de la sécurité du personnel et de l'environnement de travail*
4. *Amélioration de la qualification du personnel*
5. *Amélioration permanente des délais*
6. *Amélioration permanente du management de la qualité*
7. *Investissement permanent dans l'outil de production*

Notre but : profit et satisfaction client

*Pour m'aider dans cette tâche, j'ai nommé un responsable qualité à qui je donne l'autorité nécessaire pour remplir cette mission. Je m'engage personnellement à veiller au respect de nos objectifs. Dans ce but, je m'engage à surveiller les indicateurs mis en place à travers différents systèmes de mesure.*

**Avec la volonté de vous satisfaire  
Sophie REVILLOD  
Le 9/7/2019**