

5 DECLARATION DE LA DIRECTION

POLITIQUE QUALITE

La qualité est notre préoccupation de toujours. La fidélité de certains clients (plus de 30 ans) est là pour nous le rappeler.

Aussi, j'ai choisi de me conformer à la norme ISO/TS16949 pour formaliser et documenter notre organisation et notre savoir-faire. Ceci dans un souci de pérennité et pour faciliter le dialogue avec nos partenaires.

La qualité me permet de dynamiser mon équipe qui formée et informée, comprend ma démarche et se retrouve autour d'un référentiel commun. Ainsi, nous arrivons à répondre aux exigences de nos clients par l'application des axes stratégiques suivants :

1. *Amélioration qualité des produits*
2. *Amélioration de la productivité afin d'offrir les meilleurs prix au client*
3. *Amélioration de la sécurité du personnel et de l'environnement de travail*
4. *Amélioration de la qualification du personnel*
5. *Amélioration permanente des délais*
6. *Amélioration permanente du management de la qualité*
7. *Investissement permanent dans l'outil de production*

Notre but : profit et satisfaction client

Pour m'aider dans cette tâche, j'ai nommé un responsable qualité à qui je donne l'autorité nécessaire pour remplir cette mission. Je m'engage personnellement à veiller au respect de nos objectifs. Dans ce but, je m'engage à surveiller les indicateurs mis en place à travers différents systèmes de mesure.

**Avec la volonté de vous satisfaire
Sophie REVILLOD
Le 10/5/2017**